

**MEMORANDUM OF AGREEMENT  
BETWEEN:**

**CANADA POST CORPORATION  
(the “Corporation”)**

**- and -**

**CANADIAN UNION OF POSTAL  
WORKERS  
(the “Union”)**

**Implementation of agreed to items –  
Urban postal operations unit**

**Whereas**, the collective agreement expired on January 31, 2018;

**And whereas**, the Union served Notice to Bargain on November 14, 2017 for the renewal of the collective agreement and the Union and the Corporation (the “Parties”) negotiated for the renewal of the collective agreement;

**And whereas**, on November 26, 2018, Parliament adopted special legislation, the *Postal Services Resumption and Continuation Act* (the “Act”), which imposed an alternative method of dispute resolution for the round of collective bargaining on the Parties;

**And whereas**, on December 10, 2018, Elizabeth MacPherson was appointed as Mediator-Arbitrator pursuant to s. 8 of the *Act*;

**And whereas**, the Parties wish to implement the various agreed to items on a without prejudice or precedent basis that complies with the *Act*;

**PROTOCOLE D’ENTENTE  
ENTRE :**

**LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DES  
POSTES  
(la « Société »)**

**- et -**

**LE SYNDICAT DES TRAVAILLEURS ET  
TRAVAILLEUSES DES POSTES  
(le « Syndicat »)**

**Mise en œuvre des points convenus  
l’unité de l’exploitation postale urbaine**

**Attendu que** la convention collective a pris fin le 31 janvier 2018;

**Et attendu que**, le Syndicat a déposé un avis de négociation le 14 novembre 2017 pour le renouvellement de la convention collective et le Syndicat et la Société (les « parties ») ont négocié en vue du renouvellement de la convention collective;

**Et attendu que**, le 26 novembre 2018, le Parlement a adopté une loi spéciale, la *Loi sur la reprise et le maintien des services postaux* (la « Loi »), laquelle impose aux Parties une méthode de rechange pour le règlement des différends dans le cadre de la ronde de négociations collectives;

**Et attendu que**, le 10 décembre 2018, Elizabeth MacPherson a été nommée médiatrice-arbitre en vertu de l’article 8 de la *Loi*;

**Et attendu que** les parties souhaitent mettre en œuvre les divers points convenus, et ce, sous toutes réserves et sans que cela ne crée de précédent, tout en respectant la *Loi*;

**NOW THEREFORE**, the Parties agree as follows:

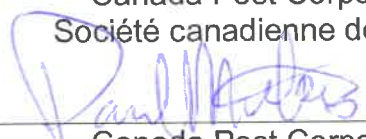
1. Appendix "A" to this MOA contains a list of agreed to items between the Parties.
2. Each item in Appendix "A" shall be implemented by the date or information provided in the Early Effective Date column.

**POUR CES MOTIFS**, les Parties conviennent de ce qui suit :


1. L'annexe « A » du présent protocole d'entente contient une liste de points convenus entre les parties.
2. Chaque point figurant à l'annexe « A » sera mis en œuvre d'ici la date ou selon l'information indiquée dans la colonne Date d'entrée en vigueur anticipée.


Signed at Ottawa this 4<sup>TH</sup> day of JULY 2019.

  
\_\_\_\_\_  
Canada Post Corporation/  
Société canadienne des postes

  
\_\_\_\_\_  
Canada Post Corporation/  
Société canadienne des postes

Fait à Ottawa, ce 4<sup>È</sup> jour de JUILLET 2019.

  
\_\_\_\_\_  
Canadian Union of Postal Workers/  
Syndicat des travailleurs et travailleuses  
des postes Carl Girouard

  
\_\_\_\_\_  
Canadian Union of Postal Workers/  
Syndicat des travailleurs et travailleuses  
des postes Cathy Kennedy

## Appendix « A »

Item	Change Description	Article	Effective Date in Text	Early Effective Date
Discrimination	add wording to clause	5.01	Date of signing	Within 21 days of this MoA signing date
Future retiree dental and life insurance and death benefits	NA	Side letter	Date of signing	Within 21 days of this MoA signing date
Post-retirement health care benefits	clarify that employees in receipt of a disability pension, and are not eligible for post-retirement benefit, will still receive	30.03	Date of signing	Within 21 days of this MoA signing date
Fertility drugs	add list of fertility drugs to the controlled drug formulary	side letter	Date of signing	Within 21 days of this MoA signing date
Physiotherapy	medical note required to access benefits in excess of \$5,000/person/year Claimants approaching this limit will receive a letter	Side letter	Date of signing	Within 21 days of this MoA signing date
Collation of NM	clarification to the language	Appendix D-2	Date of signing	Within 21 days of this MoA signing date
Slip resistant footwear	promote slip resistant footwear	Side letter	Date of signing	Within 21 days of this MoA signing date
Workplace diversity and employment committee		Side letter	Date of signing	Within 60 days of this MoA signing date
Domestic violence	jointly develop domestic violence policy	Side letter	Date of signing	Within 21 days of this MoA signing date
Studying the mail composition, items held in abeyance - Keller article 29 MOA	parties agreed to a 1 year study of the mail mix	Appendix K-new	Date of signing	Within 21 days of this MoA signing date
HIMS offices	19 remaining HIMS offices to be implemented as per side letter	Side letter	January 1 2020	January 1, 2020
Payment of overtime while on training	employees on training receive overtime payment once they work beyond 8 hours and it is based on actual hours worked	Side letter	Date of signing	Within 21 days of this MoA signing date
Appendix A for Groups 3 and 4 only	New classification, streamlining classifications, deleting classifications not needed	App A, side letters,	Date of signing	Wage adjustments October 31, 2019
Groups 3 and 4 Committee	Review existing language to combine to one group	Side letter	Various	Within 60 days of this MoA signing date
Groups 3 and 4 Language	updated collective agreement language	14.17, 14.36, Appendix J,	Date of signing	Within 21 days of this MoA signing date

Temporary Employees	Test a model wherein temporary employees are called in to work based on their pre-determined availability		30 days of signing; 60 days	<b>Committee - Within 21 days of this MoA signing date Eclipse changes - October 24, 2019</b>
Housekeeping	11.01(amend French); 9.39 (move Ponak to Ontario list); 15.01 and 15.02 (amend French); 15.25 (employees Gr 3/4 on leave or training); 33.26 (remove para on stools); 35.05 (delete reference to App D-2); 44.11; 44.17; App A (delete note 11); App K-2 (delete); Appendix D, D-1, and D-2 (remove reference to App D-2); 23.01, 23.05 and 23.06 (legislative change to adoption leave)	Various	Date of signing	<b>Within 21 days of this MoA signing date</b>
Restructuring of LC routes	Changes to restructuring language to support new ATI MOA	47.05, 47.06, 47.23, 47.24	Date of signing	<b>Within 21 days of this MoA signing date</b>
ATI National Oversight Committee	Establishing a committee for oversight of ATI with CUPW	47.04 MOA	Date of signing	<b>Within 60 days of this MoA signing date</b>
New Delivery Model	Agreement for pilot projects on new delivery model.	Appendix "AA" and scope doc	Date of signing	<b>Within 60 days of this MoA signing date</b>
18 Laptops		47.04, MOA	15 months	<b>July 2020</b>
Read-only GeoRoute	Create new user profile in GeoRoute	47.04, MOA	15 months	<b>July 2020</b>
Creation of Union Lists in GeoRoute	CPC to configure information in GeoRoute lists as requested by CUPW	47.04, MOA	3 months from receipt of requirements	<b>July 2019</b>
Read-only AIM	Creation of new user profile in AIM	47.04, MOA	15 months	<b>July 2020</b>
IRMA Software	Provide CUPW with a copy of the Volume Count Tool software	47.04, MOA	1 month	<b>Completed</b>
Assessment tool formulas	Documentation of how the assessment calculations work	47.04, MOA	6 months	<b>Within 21 days of this MoA signing date</b>
500-series report	500-series reports	47.04, MOA	N/A	<b>September 28 2019</b>
Business name report	AIM Report with listing of business names	47.04, MOA	N/A	<b>September 28, 2019</b>
511 Report (Range & POCI)		47.04, MOA	N/A	<b>September 28, 2019</b>
IRMA Backup		47.04, MOA	1 month	<b>30 days from the signing of this MoA</b>
Neighbourhood Mail Extract	ZHMailplan extract	47.04, MOA	1 month	<b>July 2019</b>
MVI (073 Report)		47.04, MOA	First quarter from signing	<b>September 28, 2019</b>

Detailed MVI		47.04, MOA	First quarter from signing	October 31, 2019
075 Report		47.04, MOA	1 month	Manual - Within 21 days of this MoA signing date Automated - March 2020
Restructure Implementation Report		47.04, MOA	1 month	Manual - Within 21 days of this MoA signing date Automated - March 2020
PCI Text File	Average daily PCIs per route	47.04, MOA	15 months	March 2020
PCI Parcel PIN	Listing of all parcel PINs (truncated)	47.04, MOA	15 months	March 2020
GeoRoute Lists	Ability to export GeoRoute lists to Excel	47.04, MOA	6 months	September 28, 2019
108 Forms	List of scheduled pickups	47.04, MOA	1 month	Manual - Within 21 days of this MoA signing date Automated - March 2020
List of On-demand pickups	List of all on-demand pickups over the previous year that are considered in the on-demand pickup service time	47.04, MOA	15 months	July 2020
Route Files (LCRMS Forms)/Kits	All LCRMS forms for route restructures	47.04, MOA	1 month	Manual - Within 21 days of this MoA signing date Automated - March 2020
Original Route Reports	All original LCRMS forms	47.04, MOA	15 months	Manual - Within 21 days of this MoA signing date Automated - March 2020
PDSL data (delivered by LCs)		47.04, MOA	15 months	Manual - Within 21 days of this MoA signing date Automated - March 2020
418 Report for CUPW		N/A	N/A	July 2020

## Annexe « A »

<b>Point</b>	<b>Description du changement</b>	<b>Article</b>	<b>Date d'entrée en vigueur dans le texte</b>	<b>Date d'entrée en vigueur anticipée</b>
Discrimination	Ajouter du libellé à la clause	5.01	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Régimes de soins dentaires et d'assurance-vie et prestations de décès des futurs retraités	S.O.	Lettre d'accompagnement	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Garanties de soins médicaux postérieures à l'emploi	Clarifier le fait que les employés qui reçoivent une rente d'invalidité, et qui ne sont pas admissibles aux avantages complémentaires de retraite, en recevront quand même	30.03	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Inducteurs d'ovulation	Ajouter les inducteurs d'ovulation à la liste des médicaments contrôlés	Lettre d'accompagnement	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Physiothérapie	Attestation médicale requise pour obtenir des prestations de plus de 5 000 \$ par personne par année Les demandeurs qui approchent de cette limite recevront une lettre	Lettre d'accompagnement	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Regroupement du CQ	Précisions apportées au libellé	Annexe « D-2 »	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Chaussures antidérapantes	Promotion des chaussures antidérapantes	Lettre d'accompagnement	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Comité sur la diversité en milieu de travail et l'équité en matière d'emploi		Lettre d'accompagnement	Date de signature	<b>Dans les 60 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Violence familiale	Élaboration conjointe d'une politique sur la violence familiale	Lettre d'accompagnement	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Étude de la composition du courrier, des éléments en suspens – Keller, article 29 du PE	Les parties ont convenu d'une étude d'un an sur la composition du courrier	Annexe « K » - nouveau	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>

Bureaux dotés du SGIEA	19 autres bureaux dotés du SGIEA seront mis sur pied conformément à la lettre d'accompagnement	Lettre d'accompagnement	1 <sup>er</sup> janvier 2020	1 <sup>er</sup> janvier 2020
Paiement des heures supplémentaires aux employés suivant une formation	Les employés en formation sont rémunérés au taux des heures supplémentaires s'ils travaillent en excédent de huit heures, et ce paiement est fondé sur le nombre d'heures réellement travaillées	Lettre d'accompagnement	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Annexe A pour les groupes 3 et 4 uniquement	Nouvelle classe d'emplois, rationalisation des classes d'emplois, suppression des classes d'emplois qui ne sont pas nécessaires.	Annexe A, lettres d'accompagnement	Date de signature	<b>Rajustements salariaux le 31 octobre 2019</b>
Comité des groupes 3 et 4	Examiner le libellé actuel afin de le combiner en un groupe	Lettre d'accompagnement	Divers	<b>Dans les 60 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Libellé des groupes 3 et 4	Mise à jour du libellé de la convention collective	14.17, 14.36, Annexe « J »	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Employés temporaires	Tester un modèle selon lequel les employés temporaires sont appelés à travailler selon leurs disponibilités prédéterminées.		Trente jours suivant la signature; 60 jours	<b>Comité – Dans les 21 jours suivant la date de signature du présent protocole d'entente Changements du système Eclipse – 24 octobre 2019</b>
Questions administratives	11.01 (modifier le français); 9.39 (ajout de Ponak à la liste de l'Ontario); 15.01 et 15.02 (modifier le français); 15.25 (employés des groupes 3 et 4 en congé ou en formation); 33.26 (supprimer le paragraphe au sujet des tabourets); 35.05 (suppression de la référence à l'annexe « D-2 »); 44.11; 44.17; Annexe « A » (suppression de la nota 11); Annexe « K-2 » (suppression); Annexes « D, D-1 et D-2 » (suppression de la référence à l'annexe « D-2 »); 23.01, 23.05 et 23.06 (changements législatifs apportés au congé d'adoption)	Divers	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>

Réorganisation des itinéraires	Changements apportés au libellé sur la réorganisation pour appuyer le nouveau PE sur l'AAI	47.05, 47.06, 47.23 et 47.24	Date de signature	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Comité de surveillance national de l'AAI	Établissement d'un comité de surveillance de l'AAI avec le STTP	47.04, protocole d'entente	Date de signature	<b>Dans les 60 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Nouveau modèle de livraison	Accord des projets pilotes concernant le nouveau modèle de livraison.	Annexe « AA » et document sur la portée	Date de signature	<b>Dans les 60 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
18 ordinateurs portables		47.04, protocole d'entente	15 mois	<b>Juillet 2020</b>
GeoRoute en mode lecture seule	Créer un nouveau profil d'utilisateur dans SGIRS	47.04, protocole d'entente	15 mois	<b>Juillet 2020</b>
Création des listes du Syndicat dans GeoRoute	La SCP doit configurer des renseignements dans les listes de GeoRoute à la demande du STTP.	47.04, protocole d'entente	Dans les trois mois suivant la réception des exigences	<b>Juillet 2019</b>
GIA en mode lecture seule	Création d'un nouveau profil d'utilisateur dans le système de GIA.	47.04, protocole d'entente	15 mois	<b>Juillet 2020</b>
Logiciel SIMI	Remettre au STTP une copie de l'outil de mesure de volume	47.04, protocole d'entente	1 mois	<b>Terminé</b>
Formules de l'outil d'évaluation	Documentation sur la façon dont sont effectués les calculs d'évaluation	47.04, protocole d'entente	6 mois	<b>Dans les 21 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Rapport de la série 500	Rapports de la série 500	47.04, protocole d'entente	S.O.	<b>28 septembre 2019</b>
Rapport sur les noms d'entreprise	Rapport du système GIA répertoriant les noms d'entreprise	47.04, protocole d'entente	S.O.	<b>28 septembre 2019</b>
Rapport 511 (fourchette et IPDR)		47.04, protocole d'entente	S.O.	<b>28 septembre 2019</b>
Copie de sauvegarde du SIMI		47.04, protocole d'entente	1 mois	<b>Dans les 30 jours suivant la signature du présent protocole d'entente</b>
Extrait des envois Courrier de quartier	Extrait du plan de dépôt ZH	47.04, protocole d'entente	1 mois	<b>Juillet 2019</b>
IVC (rapport 073)		47.04, protocole d'entente	Premier trimestre suivant la signature	<b>28 septembre 2019</b>
IVC détaillé		47.04, protocole d'entente	Premier trimestre suivant la signature	<b>31 octobre 2019</b>
Rapport 075		47.04, protocole d'entente	1 mois	<b>Manuel – Dans les 21 jours suivant la date de signature du présent protocole d'entente automatisé – mars 2020</b>



Rapport de mise en œuvre de la réorganisation		47.04, protocole d'entente	1 mois	<b>Manuel – Dans les 21 jours suivant la date de signature du présent protocole d'entente automatisé – mars 2020</b>
Fichier en format texte sur les envois à remettre en mains propres (« ERMP »)	Nombre moyen quotidien d'ERMP par itinéraire	47.04, protocole d'entente	15 mois	<b>Mars 2020</b>
NIP de colis pour les ERMP	Liste de tous les NIP de colis (tronquée)	47.04, protocole d'entente	15 mois	<b>Mars 2020</b>
Listes de GeoRoute	Exportation des listes de Georoute vers Excel	47.04, protocole d'entente	6 mois	<b>28 septembre 2019</b>
Formulaires 108	Liste des ramassages à horaire fixe	47.04, protocole d'entente	1 mois	<b>Manuel – Dans les 21 jours suivant la date de signature du présent protocole d'entente automatisé – mars 2020</b>
Liste des ramassages sur demande	Liste de tous les ramassages sur demande au cours de l'année précédente qui sont pris en compte dans le temps de service consacré aux ramassages sur demande	47.04, protocole d'entente	15 mois	<b>Juillet 2020</b>
Fichiers d'itinéraires (formulaires du SMIF) et trousse	Tous les formulaires du SMIF pour les réorganisations d'itinéraire	47.04, protocole d'entente	1 mois	<b>Manuel – Dans les 21 jours suivant la date de signature du présent protocole d'entente automatisé – mars 2020</b>
Rapports sur les itinéraires d'origine	Tous les formulaires originaux du SMIF	47.04, protocole d'entente	15 mois	<b>Manuel – Dans les 21 jours suivant la date de signature du présent protocole d'entente automatisé – mars 2020</b>
Données du TCCD (livraisons par des facteurs)		47.04, protocole d'entente	15 mois	<b>Manuel – Dans les 21 jours suivant la date de signature du présent protocole d'entente automatisé – mars 2020</b>
Rapport 418 pour le STTP		S.O.	S.O.	<b>Juillet 2020</b>

